# Sistema de gestión inteligente del hogar

La tecnología y la vida
se han puesto de acuerdo

DiLARTEC®

Inteligencia de hogar

# Indice

04 El sistema para el hogar inteligente
06 Las acciones
08 Los ambientes
10 El sistema
11 Las programaciones
12 La seguridad
14 a. Alarmas
15 b. Cámaras
16 c. Simulación de presencia
17 d. Videoportero
18 El control
20 a. Mandos
21 b. Elementos programables
22 c. Electrodomésticos
24 d. Ahorro energético
26 e. Climatización
27 f. Servicios telefónicos
28 La agenda personal
29 a. Mensajes
30 b. Listín telefónico
31 c. Fechas de interés
32 Ocio
33 a. El centro de entre-tenimiento en casa
34 La gestión
36 a. Usuarios
36 b. Zonas
37 c. Elementos
37 d. Parámetros
38 Comunicaciones
40 a. Internet
41 b. Correo electrónico
42 c. Vídeo llamada
43 d. Envío de SMS
44 Ayudas y servicio al usuario
46 a. Ayudas en pantalla
47 b. Servicio de ayuda on-line
48 c. Servicio de formación al usuario
49 d. Teléfono 902 de atención al cliente
50 Resumen de funciones

# El sistema para el hogar inteligente

**La vida es mucho más.**
Ahora, es posible. Desde cualquier rincón de tu casa o fuera de ella. Con sólo mover un dedo, la vida es mucho más. Más cómoda, más confortable, más segura. En LARTEC somos especialistas en inteligencia del hogar. Somos fabricantes de los más avanzados sistemas de gestión doméstica, hogares que se adaptan a tus necesidades. Porque, para ti y los tuyos, la vida es siempre mucho más.

**Somos accesibles.**
DiLARTEC® es, sobre todo, comunicación. Comunicación con el entorno de la vivienda, dentro y fuera de ella. Su valor diferencial radica, no tanto en el número de dispositivos que nos permite controlar, como en su capacidad de integrar cualquier nueva tecnología. Apagar o encender las luces no es lo importante. Lo importante es poder hacerlo desde cualquier punto de la casa.

Controla tu hogar
desde una pantalla táctil.

Gestiona tu hogar
desde tu propio televisor.

El Sistema DiLARTEC® centraliza la gestión completa de tu hogar mediante un manejo sencillo e intuitivo, para que tu vida sea más fácil, cómoda y segura.

**Comunicaciones.** Acceso a Internet, correo electrónico, SMS, videollamada, etc. Una ventana abierta al mundo de las comunicaciones sin moverte del sofá.
**Confort.** Desde cualquier rincón de tu casa, tienes el control absoluto. Optimiza al máximo tu tiempo y despreocúpate, DiLARTEC® trabaja por ti.
**Libertad de uso.** Controla tu hogar desde la pantalla táctil, el televisor, el móvil, la PDA, el mando a distancia, el teléfono o el ordenador de la oficina.

**Ahorro.** Ahorra dinero y respeta el medio ambiente gracias al uso eficiente de la electricidad.
**Ampliable.** DiLARTEC® está basado en estándares abiertos, lo que te permitirá hacer crecer el equipamiento de tu hogar al ritmo que lo hace tu vida.
**Seguridad.** Integra los sistemas de seguridad tradicionales con las múltiples prestaciones que la inteligencia de hogar te ofrece.
**Ocio.** Disfruta de todas las opciones de ocio de los sistemas media center desde un solo mando.
**Servicios.** Disfruta de todas las posibilidades que te ofrecen las autopistas de la información: noticias, viajes, ocio, compra a distancia, asistencia médica…

# Las acciones

Desde el sofá, conecta la calefacción del cuarto de los niños para cuando lleguen del colegio.

Enciende la cafetera.

Sube las
persianas.

Enciende
las luces.

Controla de forma centralizada todos los elementos de tu hogar, desde dentro o desde fuera de él: iluminación, persianas, cortinas, riego, climatización, aparatos de audio y vídeo, electrodomésticos…

Amplía las posibilidades de tu hogar a tu ritmo. Añade, desde un sencillo menú y de forma autónoma, todos los elementos que necesites controlar, sin límite. DiLARTEC® es un sistema abierto y compatible con las diferentes tecnologías del mercado.

Los menús, a todo color y con función de voz, te permiten una gestión mucho más fácil y agradable del hogar.

# Los ambientes

Ambiente ver película:
Bajas luces 20%, cierras cortinas, conectas DVD y TV.

Ambiente llegar a casa:
Abres cortinas, subes persianas, enciendes luces recibidor.

Crea tus propios ambientes. Haz que tu hogar se adapte a tus necesidades.

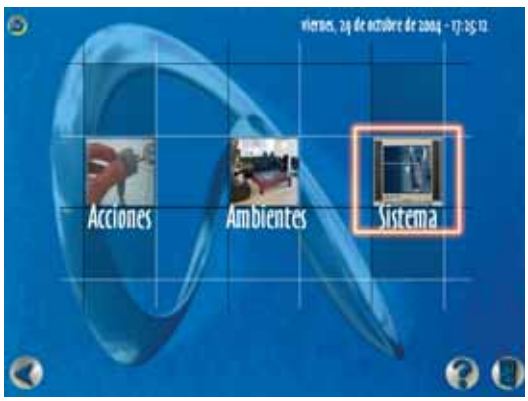
Sólo tienes que seguir los pasos que el menú del sistema te indica y activarás de inmediato un nuevo ambiente.

Con una sola pulsación actuarás sobre varios elementos de tu vivienda. Optimiza al máximo tu tiempo. No tienes porqué desplazarte por toda la casa. Gana en confort.

Desde fuera de tu hogar también podrás actuar sobre los ambientes: desde el PC de tu oficina, desde el móvil o el teléfono.

# El sistema

Todo a tu alcance.
Desde el ordenador,
el móvil o la PDA.




DiLARTEC® es el único sistema inteligente para el hogar que te permite elegir los elementos que quieres integrar: alarma, videoportero, luces, motores, riego, electrodomésticos, cámaras, climatización, puerta de garaje….

Combina tú mismo el control de los diferentes aparatos de tu hogar y centralízalo todo en una sola pantalla, un solo mando, una sola programación. Saca el máximo partido a las ventajas que te ofrecen las comunicaciones y tendrás todo a tu alcance.

Gestiona integralmente tu vivienda y crea tu propia forma de vida.

# Las programaciones

Hoy saldrás tarde.
Desactivas el aire
acondicionado.

Estás de vacaciones.
En casa llueve.
Desactivas el riego.

Despreocúpate de la gestión diaria. El sistema te permite programar en el tiempo la activación o desactivación de cualquier tipo de acción o ambiente.

Ahorra energía y dinero optimizando el consumo al máximo. Limita el funcionamiento de la iluminación, la climatización o el riego, exclusivamente a los momentos en que realmente los necesitas.

Además, ante cualquier imprevisto, puedes acceder al sistema desde un ordenador, tu móvil o un teléfono, y activar o desactivar de forma remota cualquier programación, no importa dónde estés.

# La seguridad

Aunque estés trabajando,
tu casa está bajo control.

Vive tranquilo, tu casa está en buenas manos, gracias a la inteligencia de hogar DiLARTEC®. Ante cualquier irregularidad, el sistema actúa según tú lo hayas previsto y te avisa. Estas son las principales opciones del menú:

**Alarma.** El sistema te avisará ante cualquier incidencia: fugas de agua, gas o humo; intrusión, etc.
**Cámaras.** Vigila tu hogar, desde dentro o desde fuera, y comprueba que todo está en orden.
**Simulación de presencia.** Cuando estés fuera, puedes programar ambientes para que la casa parezca habitada.
**Videoportero.** Puedes ver quién llama a tu puerta, y decidir si abres sin levantarte del sofá.

Tu seguridad y la de tu familia
está en buenas manos.

# a. Alarmas

La alarma te envía un aviso ante una intrusión. Visualizas tu hogar desde el móvil gracias a las cámaras.

Centraliza la seguridad en un solo control. Ante cualquier anomalía, el sistema te avisará, por teléfono o con un SMS, de lo que está sucediendo.

Las alarmas anti-intrusión detectarán cualquier presencia, extraña o no deseada, en tu vivienda. Pero no sólo intrusos amenazan nuestro entorno. La seguridad se debe extender al control de instalaciones y al cuidado de nuestros mayores. Las alarmas técnicas te avisarán ante anomalías derivadas de posibles fugas de gas, agua, o humo.

Elige libremente tu central de alarmas. DiLARTEC® es un sistema abierto y compatible con las principales empresas de seguridad. Asocia eventos con el armado y desarmado del sistema de seguridad, y gestiona acciones y ambientes a través de los mandos propios de la alarma.

# b. Cámaras

El sistema te ha enviado un aviso.
Estás vigilando tu hogar desde la oficina,
todo está en orden.

Vigila todos los rincones de tu hogar desde la pantalla táctil o desde tu propio televisor, de forma independiente o simultánea.

Cocina tranquilamente mientras ves que los niños duermen en el dormitorio de arriba. Mira la televisión y comprueba que nadie esté pisando las flores de tu jardín.

Además, ante un aviso de alarma podrás visualizar tu vivienda a través de cámaras IP desde cualquier parte del mundo y comprobar que todo sigue en orden. Todo gracias a la innovadora tecnología e-lartec web.

# c. Simulación de presencia

8:00 a.m. Se suben las persianas y se encienden las luces.

5:00 p.m. se cierran las cortinas.

Podrás viajar despreocupándote por la seguridad, porque tu vivienda parecerá habitada en cualquier momento.

Podrás programar tú mismo las acciones o dejar que actúe el sistema de simulación aprendida.

Para hacer tu vida aún más fácil, DiLARTEC® es capaz de crear por sí mismo una simulación de presencia, basada en las estadísticas de las acciones que has realizado durante un periodo de tiempo determinado. Gracias a esta función, estarás recreando un ambiente aparentemente real.

# d. Videoportero

Llaman al timbre. Sin levantarte
del sofá ves quién es ¿Le abres?

Tu sistema DiLARTEC® centraliza las funciones del videoportero.

Cuando llamen a tu casa, recibirás de manera inmediata la imagen en tu pantalla táctil o en tu televisor y podrás accionar la apertura de la puerta sin necesidad de desplazarte al videoportero. Además, el sistema captura la imagen y la archiva para que tengas el control absoluto de cualquier persona que ha llamado a tu puerta en tu ausencia.

Asocia ambientes al teclado de tu videoportero y actúa sobre luces, persianas, cortinas, etc.

# El control

Mandos
Elementos programables
Servicios telefónicos
Electrodomésticos
Climatización
Control energético

Con el mando a distancia
y con el móvil, dos maneras
de gestionar tu hogar.

El sistema DiLARTEC® te permite un control sencillo pero completo de todo tu hogar. Relájate y disfruta. Estas son las opciones del menú:

**Mandos.** Realiza acciones sobre elementos y ambientes con mandos a distancia. Hay diversos modelos, de fácil configuración y adaptables a tus necesidades reales.
**Elementos programables.** Tú decides qué función o ambiente realiza cada pulsador de la vivienda.
**Electrodomésticos.** Gestiona, de forma segura y eficiente, tus electrodomésticos, desde dentro y desde fuera de tu hogar. Saca el máximo partido a las prestaciones que te ofrecen.

**Ahorro energético.** Conoce los niveles de consumo de tu hogar y ahorra energía y dinero.
**Climatización.** Gestiona eficazmente la temperatura de cada parte de tu hogar gracias al control remoto.
**Servicios telefónicos.** Comunícate con tu hogar a través del teléfono. Configura de manera sencilla qué elementos controlas y cómo.

# a. Mandos

Acabas de decidir que, con una sola pulsación, tu mando encienda las luces exteriores.

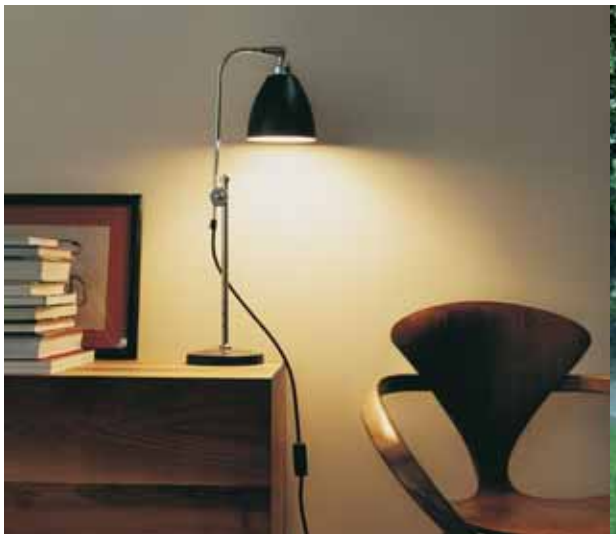
Tu sistema DiLARTEC® es compatible con una amplia gama de mandos a distancia de reconocidos fabricantes. Elige los modelos que mejor se adaptan a tus necesidades de control.

Puedes configurar de forma totalmente personalizada todos tus mandos, de manera que te permitan realizar cualquier acción que necesites. Comodidad y control al máximo.

El sistema permite una autonomía total a la hora de configurar, modificar, activar o desactivar tus mandos, de manera sencilla.

# b. Elementos programables

Has decidido que pulsando una vez conectarás el sistema de riego y conectarás las luces del salón.



Incrementa el confort en tu hogar, gracias a los pulsadores, que te permiten asignar funciones específicas totalmente personalizables.

Puedes configurar el sistema de manera que cada elemento del hogar (las luces, las persianas, el riego, etc.) tenga su propio pulsador independiente o, por el contrario, centralizar todo, cómodamente, en un solo pulsador.

Puedes programar los pulsadores en cualquier momento, de manera autónoma, sencilla y eficaz, para asignarles distintas acciones.

# c. Electrodomésticos

Recibes un SMS que te avisa de
que la lavadora ha terminado.
La desconectas pulsando un botón.

Programas a distancia el horno.
90 minutos a 200 grados.

Gestiona, de forma eficiente, tus electrodomésticos, desde dentro y desde fuera de tu hogar.

El sistema te enviará alertas al móvil, a la pantalla de tu sistema o a tu televisor si detecta alguna incidencia. Dejarte el frigorífico abierto o el horno encendido ya no supondrá ningún problema.

Podrás consultar la ficha técnica de los electrodomésticos desde el televisor o la pantalla táctil, sin necesidad de buscar el manual.

Incrementa la seguridad de tu hogar gracias al apagado automático del horno y quédate tranquilo porque sabes que no se quedará encendido. Ahorra en consumo eléctrico, el sistema realiza un control on / off de los electrodomésticos que te permite desconectarlos cuando no están siendo utilizados.

Desde el sofá, podrás controlar la finalización del lavado o hacer la lista de la compra con la opción que te ofrece el menú del sistema, para que nada se te olvide.

Utiliza el recetario del sistema y cocina fácilmente, además, el temporizador del extractor te permitirá controlar su uso en el tiempo.

# d. Ahorro energético

Has conseguido reducir las
facturas de la luz y del gas.
El nivel de consumo, bajo control,

Tu sistema DiLARTEC® es un perfecto gestor de consumo eléctrico que te permitirá ahorrar dinero y disfrutar de la energía de forma eficiente y segura.

El sistema te permite acceder en todo momento a los datos referentes al consumo eléctrico de tu vivienda.

Ahorrar es fácil. Desde tu televisor o desde la pantalla táctil, sabrás exactamente cuántos euros o kilovatios estás gastando, en toda la casa, al encender cada una de las luces, o al usar cualquier aparato o electrodoméstico, de forma independiente. La factura no tiene por qué dar sorpresas.

También puedes conocer el gasto en electricidad entre periodos de tiempo y optimizar el consumo. Establece un orden prioritario de apagado de aparatos eléctricos en caso de una situación que supere un máximo de energía consumida, según tu criterio personal.

Las posibilidad de programar desconexiones, generales o selectivas, de los aparatos que no estés utilizando, te permitirá un uso racional de la energía.

# e. Climatización

Haga el tiempo que haga fuera,
en tu casa siempre es primavera.

El sistema te permite programar la climatización. Existen ilimitadas combinaciones que puedes configurar de forma sencilla y al momento.

Gracias a DiLARTEC®, puedes gestionar los sistemas por conductos y controlar las rejillas motorizadas, en todas y cada una de las zonas de tu casa, de manera independiente.

De igual forma, puedes gestionar de manera individualizada los radiadores térmicos de bajo consumo, (placas de calor azul), desde casa o desde el exterior, estés donde estés.

# f. Servicios telefónicos

A través del teléfono,
conectas la calefacción.
Aunque estés lejos.

Dentro de casa, tu teléfono es un mando más. Asígnale cualquier función que necesites. Gana en confort.

Aunque no estés en casa, aunque no puedas disponer de tu teléfono móvil. El sistema te permite realizar cualquier función a través de cualquier teléfono que tengas a mano. Ten tu hogar bajo control desde la red telefónica.

A través del módulo telefónico, una patente DiLARTEC®, podrás relacionar todo tipo de elementos, ambientes y programaciones para poder interactuar con ellos. Tú tienes el mando.

# La agenda personal

Hoy saldrás pronto.
Es el cumpleaños de Clara
y no te lo vas a perder.

El sistema DiLARTEC® es también una completa agenda que te permite almacenar todo tipo de información personal o de trabajo.

Permite enviar mensajes a tu familia, amigos o compañeros de trabajo, en cualquier momento y de la manera más cómoda, segura y eficaz.

El sistema también se encarga de avisarte, de la manera que mejor se adapte a tus necesidades, de recordarte las fechas más importantes: el cumpleaños de los niños, el aniversario… y la reunión del viernes o la presentación del proyecto de pasado mañana.

# a. Mensajes

Hoy es vuestro aniversario.
Le grabas un mensaje de voz
para que lo escuche cuando
llegue a casa.

Envía mensajes escritos a cualquier miembro de tu familia o a tus compañeros de trabajo. El sistema permite personalizarlos de la manera que tú quieras, según la persona que deseas que lo lea.

Cuando llegues a casa, una señal luminosa en pantalla te avisará de que tienes un mensaje y lo podrás leer o escuchar sólo pulsando sobre ella.

# b. Listín telefónico

El teléfono de tu madre
y el e-mail de la canguro.
Todo a mano.

El sistema te permite almacenar fácilmente todos los datos referentes a tus familiares y amigos o los relacionados con el trabajo.

Siempre tendrás todos los datos a mano. Consulta con facilidad y rapidez teléfonos, direcciones, correos electrónicos o cualquier tipo de anotación.

Ordena los datos alfabéticamente, o de la manera que más convenga a tus necesidades. Con la flexibilidad de configuración de toda la gama DiLARTEC®. Toda tu agenda de contactos, al alcance con sólo pulsar un botón. Así de fácil, rápido y eficaz.

# c. Fechas de interés

Jueves: preparar la reunión.
Viernes: cena con Luis y Ana.
No se te escapa nada.

La función de recordatorio de fechas te ayudará a recordar eventos o acontecimientos especiales.

Ya no te olvidarás nunca de los cumpleaños de tus amigos y familiares. El aniversario de tu boda, el examen de tus hijos, las citas con el médico o ese partido que tanto esperas no los pasarás por alto.

El sistema DiLARTEC® es tu agenda. No te preocupes, ya nada se te olvidará.

# El ocio

DiLARTEC® te ofrece una sencilla y familiar manera de disfrutar de todo tipo de entretenimiento digital: Internet, videojuegos, correo electrónico, mensajes instantáneos a tus amigos, fotografías, música, televisión, películas, radio y una amplia gama de servicios. Todo a tu alcance en un único mando.

Disfruta todavía más de tus películas de DVD. Podrás integrar todos tus aparatos de audio y vídeo en un solo mando. Prepárate para disfrutar de tu propio cine en casa. Encuentra fácilmente tus programas favoritos de televisión y grábalos, incluso en varios canales al mismo tiempo.

# a. El centro de entretenimiento en casa

Programas el ambiente
adecuado para ver una película
o relajarte escuchando música.

Comparte y disfruta de forma instantánea y sencilla todas tus fotografías digitales. El sistema permite descargar directamente en el televisor las imágenes desde la cámara digital, retocarlas, imprimirlas y grabarlas en un CD.

Combina acciones, sobre estos aparatos, con otros elementos de la vivienda y optimiza tu tiempo libre con una sola pulsación. Mediante la acción “ver película”, podrás, además de controlar tus aparatos de audio y vídeo, generar ambientes e intervenir en la iluminación, persianas, etc. DiLARTEC® es tu centro de entretenimiento doméstico y control del hogar, todo en uno.

# La gestión

Todo está bajo control.
Las luces, la temperatura,
las comunicaciones…

La gestión del sistema te hace la vida más fácil, es sencillo en el manejo y en la configuración. Puedes dar de alta nuevas estancias y nuevos elementos, darles nombre, modificarlos y todo ello de forma autónoma y con la mayor sencillez.

El control centraliza diferentes tecnologías y el uso es siempre el mismo, independientemente del sistema que exista en tu vivienda.

Cada usuario tiene su propia clave de acceso, con sus propios privilegios de uso. Así te aseguras de que sólo quien tú decidas pueda acceder a todos los controles.

# a. Usuarios

Tú decides quién
entra en el sistema.
Fácil y seguro.

Para garantizar la seguridad en el control de tu hogar, el sistema de privilegios otorga claves personales a los usuarios. Así, tú decides qué acciones y a qué pantallas tiene acceso cada usuario.

# b. Zonas

# c. Elementos

Añadir, modificar o eliminar zonas o nuevos elementos es muy sencillo y sólo tendrás que seguir los pasos que el sistema te indica. Podrás darles el nombre que mejor se adapte desde el teclado virtual en pantalla e ilustrarla con una imagen del amplio banco que te ofrece el sistema.

# d. Parámetros

Personaliza tu sistema DiLARTEC® configurando los parámetros del sistema, habilitando o deshabilitando las diferentes opciones que te ofrece.

En este sencillo menú encontrarás algunos de los parámetros más comunes: la voz (femenina, masculina, idioma, activada/desactivada), las cámaras (on/off), etc.

# Las comunicaciones

Internet, telefonía móvil
correo electrónico…
Todo integrado en el mismo sistema.

Saca el máximo partido a las últimas tecnologías: cable modem, ADSL, GPRS, UMTS, WIFI, Bluetooth, HDSPA… tu sistema habla con todas.

Es un sistema abierto de comunicaciones, que te permite aprovechar plenamente las últimas tecnologías, incluso las que todavía están por llegar.

Prepárate para comunicarte con quien y como quieras. Prepárate para el futuro, DiLARTEC® te lo adelanta.

Las últimas tecnologías
estarán al alcance de todos
en tu hogar.

# a. Internet

Conéctate y navega cómodamente desde cualquier punto de tu hogar.

Tu sistema te abre las puertas al mundo de la Información. Tienes acceso directo a Internet, incluso sin levantarte del sofá, para que tengas el mundo a tu alcance y puedas realizar las consultas que necesites: cine, viajes, noticias, farmacias, direcciones… Todo está en tu mano.

Entrar en la red es tan fácil como disfrutar de una película en tu televisor. Investiga, juega, ojea el periódico, viaja, vuela y, sobre todo, navega.

# b. Correo electrónico

Enviar y recibir correo electrónico
nunca había sido tan fácil.

Envía y recibe mensajes de correo electrónico desde tu propio televisor o desde la pantalla que tienes en tu cocina.

Todas tus direcciones de correo electrónico estarán almacenadas en tu sistema. Manda un e-mail mientras estás sentado cómodamente en tu salón o haciendo la comida.

No busques papel y lápiz, tu sistema DiLARTEC® te permite escribirte con quien quieras de la forma más rápida posible.

# d. Videollamada

Comunicación total.
Imagen y voz, todo en uno.

Con la tecnología 3G podrás ver a la persona con la que hablas, en la pantalla de tu televisor o en tu pantalla táctil. Cuando recibas una videollamada, tú eliges si muestras o no tu imagen a la persona que te llama. Además, tienes la opción de verte a ti mismo en la pantalla.

Comparte momentos divertidos o muestra el lugar donde te encuentras y vive una comunicación mucho más real.

Es muy sencillo, sólo marca el número de la persona con la que quieres hablar y elige la opción de videollamada… y ya estás comunicado.

# e. Envío de SMS

Los SMS, más cómodos que nunca.
Desde el móvil, el televisor o la PDA.

Utiliza tu sistema DiLARTEC® como un móvil. Envía y recibe SMS de forma sencilla mientras ves la televisión.

Tu vida es mucho más cómoda, comunicarte no es ningún problema. Disfruta de la manera más rápida y fácil de mandar mensajes a tus amigos, familiares o compañeros de trabajo.

No te preocupes por donde has dejado tu móvil. Envía y recibe mensajes de manera instantánea desde tu televisor.

# Las ayudas y el servicio al usuario

Estés donde estés,
a la hora que sea, contarás
con asistencia técnica.

En LARTEC nos ocupamos, las 24 horas, de hacerte la vida más cómoda, más fácil y más segura. Tanto en tu hogar como fuera de él, no debes preocuparte de nada. Por eso, trabajamos día y noche buscando tu tranquilidad.

Asesorados siempre por los mejores profesionales, LARTEC pone a tu disposición una línea directa 24 horas para atender todas tus necesidades, dándote soporte técnico y comercial.

El servicio post-venta te instruirá en el manejo de los equipos. Además, también puedes recibir ayuda vía Internet o a través de tu pantalla. Tú disfruta.

El servicio de atención telefónica,
a tu servicio las 24 horas.

# a. Ayudas en pantalla

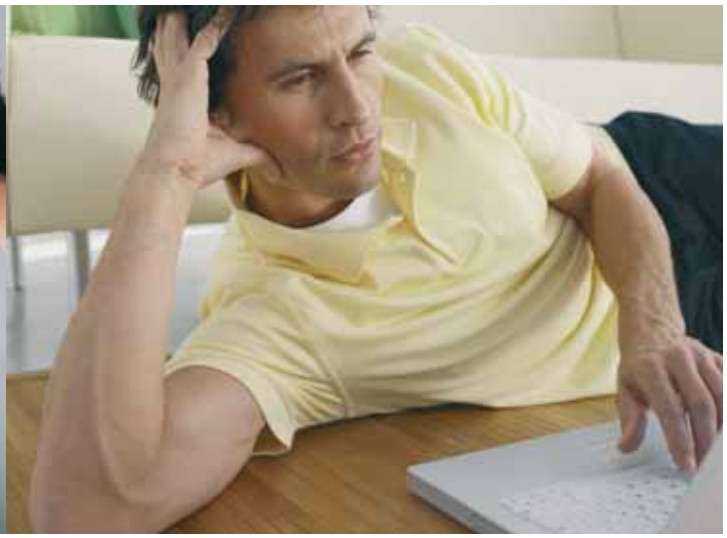
Recibirás la más
completa asistencia técnica
sin moverte del sofá.

Si tienes cualquier duda o has olvidado cómo realizar cualquier acción, gracias al menú de ayuda en pantalla, podrás consultar y resolver la duda al momento.

Sólo tienes que pulsar el icono, y un sencillo y ameno manual de usuario aparecerá en la pantalla.

# b. Servicio de ayuda on-line

Estés donde estés,
podrás resolver tus
dudas en tiempo real.



Esta aplicación innovadora te permitirá conectarte, vía Internet, directamente con el servicio de atención al cliente y hacer consultas o resolver cualquier duda en tiempo real.

Además, podrás contactar de manera inmediata con el servicio, a través de tu sistema, bien a través de un chat o bien mediante conversación directa.

# c. Servicio de formación al usuario

El más completo
equipo de profesionales
a tu servicio.

LARTEC pone a tu disposición un equipo de profesionales que te formarán e informarán sobre cómo sacar el máximo partido a tu sistema.

El servicio post-venta te instruirá en el manejo de los equipos. Además, no debes preocuparte del cuidado del sistema, ya que cuentas con un capacitado equipo de profesionales dedicados especialmente a esta tarea a través del mantenimiento on-line, telefónico, a domicilio y general.

# d. Teléfono 902 de atención al cliente

Lartec pone a tu disposición un teléfono 902
que te ofrece atención personalizada las 24 horas del día.

Teléfono de atención al cliente

**902 16 16 18**

# Resumen de funciones

Acciones

Ambientes

Sistema

Programaciones

Seguridad
Alarmas
Cámaras
Simulación de presencia
Videoportero

Control
Mandos
Elementos programables
Electrodomésticos
Ahorro energético
Climatización
Servicios telefónicos

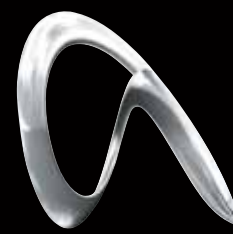
La agenda personal
Mensajes
Listín telefónico
Fechas de interés

Ocio
El centro de entretenimiento

Configuración
Usuarios
Zonas
Elementos
Parámetros

Comunicaciones
Internet
Correo electrónico
Videollamada
Envío de SMS

Ayudas al usuario
Ayudas en pantalla
Ayudas on-line



Parque Tecnológico · C/ Gustave Eiffel, 3 · 46980 Paterna, Valencia
VALENCIA · MADRID · BARCELONA · ZARAGOZA · MARBELLA

**Atención al cliente: 902 16 16 18**
**Más información: www.lartec.es**